

# Comment les kinésithérapeutes/physiothérapeutes peuvent améliorer des vies?

AGIR AU-DELÀ DU MODÈLE BIOPSYCHOSOCIAL.

## RÉDUIRE LES DIFFÉRENCES DE POUVOIR

- Réduisez activement les différences de pouvoir, se former sur la diversité, utilisez l'auto-réflexion.
- Utilisez une communication collaborative, ex. questions ouvertes, rester curieux.
- Affichez des signes d'inclusivité, ex. illustrations, art, drapeaux.
- Prendre en compte l'opinion des patient(e)s: pendant le traitement, par l'utilisation de boîtes à commentaires, lors des processus d'amélioration de vos pratiques et du système de santé.
- Évitez de catégoriser les personnes : le choix des mots est important.

## CHANGER LE SYSTÈME DE SOINS

- Supportez la dimension humaine des soins en améliorant l'accès aux professionnels et à diverses ressources.
- Évitez d'utiliser la même approche pour tous; les patient(e)s ont des besoins, des objectifs, une expertise et des expériences différentes.
- Accueillez les perspectives différentes – la kinésithérapie/physiothérapie fait partie d'un soin 'd'équipe', et n'est pas la seule réponse aux besoins de vos patient(e)s.

## RECONNAÎTRE ET VALIDER LES ÉMOTIONS

- Reconnaissez et nommez les douleurs et les émotions des patient(e)s
- Reconnaissez et nommez vos propres émotions. Considérez comment la façon de les exprimer peut affecter les patient(e)s.
- Demandez aux patient(e)s comment ils(elles) se sentent à chaque rencontre, cela peut avoir changé.
- Réduisez votre sentiment de culpabilité : les personnes ne sont pas des machines, vous ne pouvez pas 'réparer' tout le monde.

## GÉRER LA PRESSION DU TEMPS

- Collaborez avec le ou la patient(e) pour décider des points clés à aborder.
- Discutez d'attentes réalistes.
- Ralentissez. Utilisez une voix calme.
- Faites des pauses pendant la conversation.
- Si possible, offrez des séances plus longues.

## COMMUNICATION NON-VERBALE

- Répondez aux indications comme le contact visuel, les expressions faciales, le ton et le langage corporel.
- Le contact physique peut donner aux patient(e)s le temps de penser, ressentir et réagir.
- Le contact physique doit être professionnel, tout en témoignant de l'attention et du soin.

